



Этический кодекс

Клиники высоких медицинских
технологий им. Н. И. Пирогова
Санкт-Петербургского
государственного университета

Этический кодекс

Содержание

Введение.....	1
Уважение к пациентам.....	2
Уважение к коллегам.....	3
Уважение к клинике.....	4
Забота о пациентах.....	5
Забота о коллегах.....	6
Забота о клинике.....	7
Открытость пациентам.....	8
Открытость коллегам.....	9
Открытость клинике.....	10

Клиника высоких медицинских технологий им. Н. И. Пирогова (поликлиника, стационар) Санкт-Петербургского государственного университета — одно из старейших медицинских учреждений города и Северо-Западного региона.

Наша клиника имеет богатую историю и высокую значимость для сохранения здоровья соотечественников, для развития науки и обучения медицинских работников. В основе деятельности Клиники лежат традиции компетентности, открытость последним достижениям биомедицинских технологий и передовым научным изысканиям, а также неукоснительное соблюдение сотрудниками принципов настоящего этического кодекса.

Уважение к пациентам

Врач не вправе прямо или косвенно демонстрировать свое превосходство в общении с коллегами и пациентами.

Обсуждение пациентов в негативном ключе, особенно в присутствии обучающихся, — недопустимо.

Имеющиеся у врача знания и навыки — это не статусная привилегия, а ответственность и рабочий инструмент для помощи больному.

Уважение к коллегам

Каждый добросовестный и порядочный сотрудник, профессионально исполняющий свои обязанности, имеет высокую ценность для Клиники вне зависимости от его должности, регалий и опыта. Никто не в праве провозглашать себя более значимым для организации сотрудником, чем другие. Мы не допускаем действий, приводящих к подрыву авторитета руководителя в глазах подчиненных. Обучающиеся на базе Клиники — это наше будущее. Поэтому уже сегодня мы относимся к ним как к полноценным коллегам, и принципы этического кодекса актуальны для каждого из них в полной мере. Базовыми принципами обучения в Клинике являются: уважительное отношение к наставникам и обмен знаниями, внимание, поддержка созидательных начинаний молодых коллег.

Мы относимся с уважением к любым религиозным убеждениям как наших коллег, так и пациентов.

Уважение к клинике

Высокий статус университетской Клиники наделяет каждого сотрудника особой ответственностью.

Все сотрудники должны достойно представлять Клинику во внешней среде, включая СМИ и современные электронные средства массовой коммуникации, заботиться о ее репутации как медицинского и образовательного учреждения, способствовать укреплению ее авторитета как одного из ведущих лечебных учреждений страны.

Забота о пациентах

Забота о пациентах — главная цель существования Клиники. Без неё всё остальное бессмысленно. Безопасность пациента на всех этапах оказания помощи лежит в основе деятельности всех служб и подразделений. Индивидуальный подход к пациенту с учетом всех его особенностей является основой оказания помощи. При этом все действия персонала осуществляются в соответствии с актуальными национальными и международными рекомендациями, а современные технологии, имеющие доказанную эффективность, оперативно внедряются в практику.

Каждый сотрудник должен постоянно развивать и совершенствовать свои знания и навыки для возможности оказания помощи пациентам на самом высоком уровне.

Забота о коллегах

Комфортная среда в Клинике зависит от каждого из нас, и все мы прилагаем максимум усилий для её создания.

Основой любого диалога является уважение, приветливость, доброжелательность и готовность помочь.

Переход на личности недопустим, мы обсуждаем исключительно задачи, лежащие в плоскости исполнения профессиональных обязанностей.

Забота о клинике

Каждый сотрудник относится к материальным и нематериальным активам Клиники бережно и с заботой.

Это означает, что в основе деятельности сотрудников всех структурных подразделений лежит принцип соблюдения интересов Клиники и коллектива.

Мы не допускаем действий, приводящих к снижению эффективности или безопасности функционирования Клиники.

Неприемлемой является эксплуатация ресурсов Клиники в интересах сторонних организаций или частных лиц. Недопустимо сокрытие информации, способной негативно отразиться на безопасности лечебного процесса или нанести экономический, имущественный или репутационный урон Клиники. основополагающим постулатом деятельности Клиники является исключение фактов коррупции и иных правонарушений.

Открытость пациентам

Пациент — наш партнер: он является равноправным участником лечебного процесса, и результат лечения во многом зависит от него. Пациент имеет полное право на исчерпывающее информирование обо всём, что касается его здоровья.

Всё, что относится к лечебному процессу, должно быть полностью открыто для пациента, особенно в нестандартных ситуациях.

Эмпатия по отношению к пациенту — неотъемлемый компонент лечебного процесса в Клинике.

Открытость коллегам

Все организационные решения принимаются на основе аналитических данных, действующей нормативной базы и открыто объявляются персоналу. Принятие решений о лечебной тактике, разбор ошибок, спорных ситуаций и выстраивание ключевых принципов функционирования Клиники реализуются коллегиально.

Открытость клинике

Конфликт интересов у сотрудников Клиники а в части, касающейся коммерческой деятельности, недопустим.

Конфликт интересов в отношении лечебного процесса и организации потоков пациентов в сторонних организациях недопустимы.