

Приложение № 3

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом от 13.09.2022 № 04-04-60/1

Правила записи пациента на прием, консультацию, обследование
и предоставление медицинских услуг
в Клинике высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова
(поликлинике, стационаре) СПбГУ

1. С целью профилактики заболеваний, своевременной диагностики и лечения в амбулаторных или стационарных условиях любой гражданин может обратиться в Клинику и получить медицинские услуги по направлению врача иной медицинской организации в рамках ОМС, по ДМС, а также на платной основе.
2. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан руководством Клиники, пациент может получить у администраторов регистратуры в устной форме, по телефонам: многоканальному телефону информационно-справочной службы клиники: +7 (812) 676-25-25 (Санкт-Петербург) или 8-800-25-03-03-2 (звонок по России бесплатно) с 8 до 20 часов по московскому времени. Записаться на прием можно по указанным выше телефонам или оставить свое сообщение на сайте: <http://www.gosmed.ru/zapisatsya-na-priem>. Сообщение должно содержать: название услуги (вид исследования, профиль специалиста для консультации и т.д.), удобную для пациента дату и время.
3. При первичном или повторном обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), оформить свое согласие на обработку персональных данных, в зависимости от вида получаемых медицинских услуг - иные виды согласий, и внести предоплату за прием врача-специалиста, диагностическую или лечебную манипуляцию.
4. После получения медицинской помощи пациент получает рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению. Заключение по результатам консультации врач выдает по окончании приема. Результат исследования выдается после описания врачом.
5. По желанию пациента может быть выполнена платная медицинская услуга – «Фото и видеозапись эндоскопической процедуры на носитель, предоставляемый пациентом».
6. Длительность приема пациента определяется врачом-специалистом, но не более установленного расписанием. При необходимости проведения консилиумов и консультаций время приемов пациентов может быть смещено. В случае внезапного заболевания лечащего врача и/или возникновения других чрезвычайных обстоятельств, администратор Клиники предупреждает об этом пациентов при первой возможности по указанному ими контактному телефону.
7. Пациенту необходимо являться на прием к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, необходимо минимум за 2 часа предупредить об этом администратора Клиники по телефонам: +7 (812) 676-25-25 (Санкт-Петербург) или 8-800-25-03-03-2. При опоздании пациента на прием Клиника оставляет за собой право отказать в оказании медицинской услуги с предоставлением возможности ее получения в другой день.

8. В комплекс медицинских услуг, относящихся к посещению врача-специалиста, наряду с врачебным осмотром (первичным или повторным), входят назначение врачом профилактических, лечебных, диагностических услуг.

9. Под первичным приёмом, в рамках настоящих Правил, понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения. Первичным считается приём у врача-специалиста, у которого пациент уже был в течение месяца, но с новым поводом обращения (заболеванием). Первичным считается так же амбулаторный прием врача-специалиста после проведенного в Клинике стационарного лечения. Во время первичного осмотра врач-специалист устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объем лечения и необходимого обследования, при необходимости - приблизительную стоимость, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте амбулаторного больного. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

10. Повторный прием в рамках настоящих Правил — это повторное обращение к одному врачу-специалисту по одному и тому же случаю заболевания в течение одного месяца с момента первичного обращения, с целью контроля и коррекции назначенного лечения, определения тактики дальнейшего ведения. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более одного месяца, прием является первичным. Назначение повторного приема в срок более 1 месяца находится в компетенции лечащего врача.

Обращение пациента к тому же врачу-специалисту, имевшее место в течение месяца в других лечебно-профилактических учреждениях города, не является основанием для оформления обращения к данному специалисту в Клинику как повторного.

11. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случае несоблюдения пациентом настоящих Правил, отказа от диагностических и лечебных мероприятий, а также в случае отсутствия психоэмоционального контакта с пациентом (по согласованию с заведующим отделением, при возможности замены другим врачом-специалистом).