Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки

Программного обеспечения Цифровая платформа «Медицинская информационная система Госмед (МИС Госмед)»

Содержание

**[Список используемых терминов](#_ivgib7tl67mz)**

[**Список сокращений**](#_pul6jtxl6u2a)

1. Описание функциональных характеристик платформы для пользователя «Пациент»
	1. Главное меню платформы
		1. Информация о пользователе
		2. Медицинская карта
			1. Все услуги
			2. Госпитализации
				1. Запрос госпитализации в Клинику СПБГУ
				2. Подготовка к предстоящей госпитализации
			3. Консультации
			4. Экспертное мнение
			5. Диагностика
			6. Лаборатория
			7. Стоматология
			8. Анкетирование
		3. Запись на прием
			1. Запись на онлайн консультацию
			2. Запись на консультацию в клинике
			3. Запись на диагностику
			4. Запись на специализированные услуги
			5. Запись на стоматологию
		4. Договоры и оплата
			1. Оплата
			2. Договора
			3. Чеки
		5. Контакты
		6. Выход
	2. Виджеты
		1. Оплата
		2. Анкетирование
		3. Подключиться к видео-звонку
		4. Звонок в кол-центр
2. Описание функциональных характеристик платформы для пользователя «Врач»
	1. Главное меню платформы
		1. Информация о пользователе
		2. Рабочий день
		3. Поиск
		4. Стационар
		5. Медицинская карта пациента
			1. Разделы медицинской карты
			2. Электронный медицинский документ
	2. Сообщения
	3. Выход
	4. Виджеты
		1. Подключиться к видео-звонку
	5. Уведомления
3. Системные требования
4. Контактная информация разработчика цифровой платформы «МИС Госмед»

Аннотация

Программное обеспечение «Цифровая платформа «Медицинская информационная система Госмед (МИС Госмед)»» (далее — Госмед, платформа) предназначено для взаимодействия с персоналом медицинского учреждения и пациентом. Платформа позволяет пациенту записываться в Клинику на очные консультации, диагностику, совершать запрос на госпитализацию, проходить дистанционную подготовку к плановой госпитализации, просматривать список медицинских записей, направлений и назначений, полученных от врача, проводить оплату услуг экспертное мнение. Врачу видеть результаты исследований его пациентов, расписание приемов, совершать заявки в техническую поддержку.

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик платформы, а также системные требования.

# Список используемых терминов

| **Термин** | **Расшифровка** |
| --- | --- |
| Пациент | Человек, получающий медицинскую помощь, подвергающийся медицинскому наблюдению и/или лечению по поводу какого-либо заболевания, патологического состояния или иного нарушения здоровья и жизнедеятельности, а также пользующийся медицинскими услугами независимо от наличия у него заболевания |
| Врач | Врач - лицо, получившее высшее медицинское образование по соответствующей специальности, посвящающее свои знания и умения предупреждению и лечению заболеваний, сохранению и укреплению здоровья человека. |
| Пользователь | Пациент и врач, использующиее платформу  |

# Список сокращений

| **Аббревиатура** | **Расшифровка** |
| --- | --- |
| ОС | Операционная система |
| МИС | Медицинская информационная система |
| ПК | Персональный компьютер |
| ПО | Программное обеспечение |

# 1. Описание функциональных характеристик платформы для пользователя «Пациент»

Платформа представляет собой веб-приложение, доступ к которому осуществляется посредством браузера, запускаемого на персональном компьютере (далее — ПК), ноутбуке или смартфоне, также возможна установка в виде отдельного мобильного приложения для смартфонов Apple и Android, приложения для операционных систем Windows или Linux (в том числе и отечественные Astra Linux, Alt Linux, RedOS).

Платформа предоставляет пациентам доступ к следующим функциональным возможностям:

* запись на очные приемы и диагностические исследования в клиники;
* оплата услуг экспертное мнение;
* запрос на госпитализацию;
* подготовка к предстоящей госпитализации;
* просмотр направлений, полученных от врача;
* просмотр назначений, выданных врачом;
* просмотр медицинских записей пациента;
* настройка адреса электронной почты.

Функции платформы пользователю «Пациент» доступны после прохождения самостоятельной регистрации.

## 1.1. **Главное меню платформы**

Пользователь имеет возможность перемещаться между страницами платформы при помощи главного меню, расположенного в верхней части страницы в мобильной или в боковой колонке в десктопной версии. Ниже описаны функции платформы, доступные из главного меню.

* + 1. **Информация о пользователе**

В главном меню отображается Ф.И.О., дата рождения, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, которые ввел пользователь при регистрации. Адрес электронной почты единственный реквизит, доступный к редактированию в главном меню, остальные параметры необходимо корректировать при личном визите или через звонок в кол-центр клиники.

* + 1. **Медицинская карта**

Пользователь имеет возможность перейти к своей медицинской карте на странице «Медицинская карта».

Услуги имеют следующие временные разграничения:

* Предстоящие события;
* Услуги в прошлом;

Услуги имеют следующие стадии выполнения:

* Услуга выполнена;
* Услуга не выполнена;
* Отменена.

#### 1.1.2.1 **Все услуги**

Пользователь имеет возможность просмотреть все услуги, выполненные или предстоящие к выполнению в клинике на странице «Медицинская карта» на вкладке «Все услуги».

Чтобы скачать протокол выполненной услуги необходимо нажать на кнопку «Скачать PDF». Чтобы отправить протокол выполненной услуги по электронной почте, необходимо нажать на кнопку «отправить на E-mail».

* + - 1. **Госпитализации**
				1. **Запрос госпитализации в Клинику**

Пользователь имеет возможность во вкладке госпитализации совершить «Запрос госпитализации», где необходимо указать регион проживания, предполагаемое отделение лечения, причину обращения и прикрепить файлы. После заполнения необходимых полей нажимается кнопка «Отправить запрос». Решение о госпитализации поступает на электронную почту или в виде Push уведомления в течение 10 дней.

* + - * 1. **Подготовка к предстоящей госпитализации**

В предстоящей госпитализации, пользователь имеет возможность увидеть дату поступления в стационар, адрес, отделение, диагноз, статус подготовки, прикрепить или сфотографировать результаты предоперационного обследования, а также ознакомиться с важной информацией.

* + - 1. **Консультации**

На данной вкладке отображается перечень предстоящих очных консультаций в клинике, а также история обращений в хронлогическом порядке.

* + - 1. **Онлайн-консультация**

На данной вкладке отображается перечень предстоящих онлайн консультаций, а также их история в хронологическом порядке.

Онлайн-консультация - персональные информационные услуги, предоставляемые Исполнителем для Заказчика дистанционно, путем совершения видеозвонка с целью информирования Заказчика об интересующем его заболевании, возможных методах его диагностики и лечения.

* + - * 1. **Видеозвонки**

На детальной странице предстоящей онлайн консультации, в назначенное время будет активна кнопка «Подключиться к консультации». После нажатия, которой происходит подключение к «закрытой комнате», куда также подключается остальной участник онлайн-консультации.

* + - 1. **Диагностика**

На данной вкладке отображается перечень предстоящих диагностических исследований, а также их история в хронологическом порядке.

К диагностическим исследования относятся:

* Инструментальные методы исследований
	+ компьютерная томография;
	+ магнитно-резонансная томография;
	+ рентген;
	+ ультразвуковое исследование;
	+ функциональная диагностика;
	+ эндоскопия.
* Гистологические исследования
	+ - 1. **Лаборатория**

На данной вкладке отображается перечень предстоящих лабораторных исследований, а также их история в хронологическом порядке.

* + - 1. **Стоматология**

На данной вкладке отображается перечень предстоящих стоматологических приемов и манипуляций, а также их история в хронологическом порядке.

* + - 1. **Анкетирование**

На данной вкладке отображается перечень анкет (опросников), которые необходимо заполнить пациенту, а также заполненные анкеты(опросники) в хронологическом порядке.

На детальной странице анкеты (опросника) в зависимости от вида опросника доступны различные поля для заполнения. Чтобы отправить, заполненный документ необходимо нажать на кнопку «Отправить».

* + 1. **Запись в клинику**

Пользователь имеет возможность самостоятельно записаться к врачу или на услуги в клинику.

При переходе к Записи доступна фильтрация по виду обращения:

* онлайн-консультация;
* консультация в клинике;
* диагностика;
* специализированные услуги;
* стоматология.

Предстоящие записи на прием отображаются на странице «Медицинская карта» на вкладке «Все услуги» или в зависимости от категории вкладки.

Пользователь имеет возможность оплатить прием непосредственно в клинике или онлайн. Для оплаты онлайн необходимо перейти на страницу «Договора и оплаты» или нажать на виджет «Оплатить» на странице «Медицинская карта».

Пользователь имеет возможность отменить запись в клинику.

Для отмены записи необходимо выбрать услугу из списка на закладке «Все услуги» или в зависимости от категории услуги и нажать кнопку «Отменить посещение», услуга будет удалена из списка услуг. Если пациент не явится или отменит услугу в день ее оказания, то статус записи будет изменен на «Отменено».

* + - 1. **Запись на онлайн консультацию**

Пользователь имеет возможность записи на онлайн консультацию по расписанию, для этого необходимо последовательно выбрать: вид обращения «онлайн консультация», специальность, врача, удобные дату и время. Подтвердить свой выбор, нажав кнопку «Записаться», затем отправить заявку, нажав кнопку «Подтверждаю запись».

* + - 1. **Запись на консультацию в клинике**

Пользователь имеет возможность записи на очную консультацию по расписанию, для этого необходимо выбрать: вид обращения: «Консультация в клинике», тип приема, площадку, специальность, врача и удобные дату и время. Подтвердить свой выбор, нажав кнопку «Записаться», затем отправить заявку, нажав кнопку «Подтверждаю запись».

* + - 1. Запись на диагностику

Пользователь имеет возможность записи на диагностические исследования по расписанию, для этого необходимо выбрать: вид обращения: «Диагностика», тип услуги, площадку, специальность, врача и удобные дату и время. Подтвердить свой выбор, нажав кнопку «Записаться», затем отправить заявку, нажав кнопку «Подтверждаю запись».

При переходе к Записи на прием «диагностика» доступна фильтрация по типу услуги:

* компьютерная томография;
* магнитно-резонансная томография;
* рентген;
* ультразвуковое исследование;
* функциональная диагностика;
* эндоскопия.

	+ - 1. Запись на специализированные услуги

Пользователь имеет возможность записи на специализированные услуги по расписанию, для этого необходимо выбрать: вид обращения: «специализированные услуги», площадку, услугу, врача и удобные дату и время. Подтвердить свой выбор, нажав кнопку «Записаться», затем отправить заявку, нажав кнопку «Подтверждаю запись».

* + - 1. Запись на стоматологию

Пользователь имеет возможность записи на посещение стоматолога услуги по расписанию, для этого необходимо выбрать: вид обращения: «стоматология», площадку, врача и удобные дату и время. Подтвердить свой выбор, нажав кнопку «Записаться», затем отправить заявку, нажав кнопку «Подтверждаю запись».

* + 1. **Договоры и оплата**
			1. Оплата

Пользователь имеет возможность просмотреть список неоплаченных счетов и оплатить счета, перейдя к пункту «Оплата» на странице «Договора и оплата».

Для оплаты счета необходимо выбрать счет из списка, выбрать способ оплаты, установить галочку «Согласен с условиями оферты» и выполнить оплату счета.

* + - 1. Договора

Пользователь имеет возможность просмотреть историю платежей, чеки оплаты и договоров, перейдя к пункту «Договора» в меню на странице «Договора и оплата».

* + 1. Контакты

Пользователь имеет возможность ознакомиться со списком клиник, контактными данными, выбрав «Контакты» в главном меню.

* + 1. Выход

Пользователь имеет возможность завершить работу и выйти из личного кабинета, выбрав «Выход» в главном меню.

* 1. Виджеты

Пользователь имеет возможность взаимодействовать с виджетами на главной странице платформы. Ниже приведены функции, доступные с помощью виджетов.

* + 1. Оплата

Для оплаты счета необходимо нажать на кнопку «оплата» выбрать счет из списка, выбрать способ оплаты, установить галочку «Согласен с условиями оферты» и выполнить оплату счета.

* + 1. Анкетирование

Виджет анкеты выводится пользователю на вверху на главной странице в зависимости от вида опросника доступны различные поля для заполнения. Чтобы отправить, заполненный документ необходимо нажать на кнопку «Отправить».

* + 1. Подключиться к видео-звонку

Пользователь имеет возможность подключиться к предстоящей онлайн-консультации нажав на виджет «Подключиться к видео-звонку». Виджет появляется за 15 минут до предполагаемой консультации.

* + 1. Звонок в кол-центр

Пользователь имеет возможность совершить звонок в кол-центр, для этого необходимо мобильной версии нажать на значок «телефонной трубки» в шапке главного меню.

* 1. Уведомления

Пользователь имеет возможность получать push-уведомления и уведомления по электронной почте, указанной в информации о пользователе.

1. **Описание функциональных характеристик платформы для пользователя «Врач»**

Платформа для пользователя «Врач» представляет собой веб-приложение, доступ к которому осуществляется посредством браузера, запускаемого на персональном компьютере (далее — ПК), ноутбуке или смартфоне, также в возможна установка в виде отдельного мобильного приложения для смартфонов Apple и Android, приложения для операционных систем Windows или Linux (в том числе и отечественные Astra Linux, Alt Linux, RedOS).

Платформа предоставляет врачам доступ к следующим функциональным возможностям:

* просмотр текущего рабочего дня;
* поиск пациентов;
* просмотр пациентов, находящихся на лечении в Стационаре;
* просмотр расписания приемов;
* просмотр медицинских записей пациента;
* получать и писать сообщения в рабочих чатах;
* получать уведомления о готовности назначенных исследований, о предстоящих приемах и др..

Функции платформы пользователю «Врач» доступны после подтверждения регистрации администратором платформы.

* 1. **Главное меню платформы**

Пользователь врач имеет возможность перемещаться между страницами платформы при помощи главного меню, расположенного в верхней части страницы в мобильной или в боковой колонке в версии для больших мониторов. Ниже описаны функции платформы, доступные из главного меню.

* + 1. **Информация о пользователе**

В главном меню отображается Ф.И.О., и логин пользователя.

* + 1. **Рабочий день**

Пользователь «Врач» имеет возможность увидеть перечень назначенных на него услуг, открыть их для просмотра, редактирования или установки статуса выполнена.

* + 1. **Поиск**

На странице «Поиск» пользователь врач может найти необходимого ему пациента.

Параметры фильтров для поиска:

* Ф.И.О.;
* Номер амбулаторной карты;
* Номер истории болезни;
* СНИЛС
* E-mail;
* Телефон;
* Тип оплаты;
* Полис;
* Дата рождения;
* Штрихкод;
* ID.
	+ 1. **Стационар**

На странице «Стационар» пользователь врач имеет возможность увидеть перечень пациентов, находящихся на стационарном лечении, а также перейти на детальную страницу пациента.

Параметры фильтров для поиска:

* Выбывшие из стационара (период с датами);
* Поступившие в стационар (период с датами);
* Диагноз;
* Номер истории болезни;
* Профиль койки;
* Тип оплаты;
* Отделение пребывания;
* Отделения курации;
* Лечащий врач.
	+ 1. **Медицинская карта пациента**

С помощью электронной медицинской карты, врач имеет возможность посмотреть медицинские документы (услуги) за всё время лечения в клинике. А также врачу доступны возможности назначения услуг, например лабораторного исследования, инструментального исследования, консультации смежного специалиста, записи в истории болезни или описания медицинского документа, где он является исполнителем.

* + - 1. **Разделы медицинской карты**

Разделы медицинской карты:

* Все услуги;
* Госпитализации;
	+ Запрос госпитализации в Клинику СПБГУ;
	+ Подготовка к предстоящей госпитализации;
* Консультации;
* Экспертное мнение;
* Диагностика;
* Операции;
* Лаборатория;
* Медикаменты;
* Согласия;
* ОРИТ;
* Стоматология;
* Анкетирование;
* Файлы;
* Договора и оплата.
	+ - 1. **Электронный медицинский документ**

С помощью электронных медицинских документов, врач имеет возможность посмотреть описание уже выполненных документов или в режиме редактирования внести описание в документ, где он является исполнителем.

* 1. **Сообщения**

На странице «сообщения» пользователю доступны чаты, в которых можно получать и отправлять сообщения, а также возможность настройки чатов по папкам.

* 1. **Выход**

Пользователь имеет возможность завершить работу и выйти из личного кабинета, выбрав «Выход» в главном меню.

* 1. **Виджеты**
		1. **Подключиться к видео-звонку**

Пользователь имеет возможность подключиться к предстоящей онлайн-консультации нажав на виджет «Подключиться к видео-звонку». Виджет появляется за 15 минут до предполагаемой консультации.

* 1. **Уведомления**

Пользователь имеет возможность получать push-уведомления и уведомления по корпоративной почте.

1. **Системные требования**

Платформа поддерживает работу со следующими типами устройств: персональный компьютер (далее — ПК), ноутбук, смартфон на iOS или Android OS.

Для корректной работы с платформой устройство пользователя должно обладать минимальными техническими характеристиками, приведенными в таблице 1.

Таблица 1 — Минимальные технические характеристики

| **Наименование характеристики** | **Значение** |
| --- | --- |
| Оперативная память | Не менее 2 Гб |
| Свободное место в хранилище | Не менее 500 Мб |
| Тип интернет-соединения | Ethernet, Wi-Fi |
| Скорость интернет-соединения | Не менее 1 Мбит/с |

Требования к операционным системам (далее — ОС) и браузерам, установленным на устройстве пользователя, приведены в таблице 2.

Таблица 2 — Требования к ОС и браузерам

| **Операционная система** | **Браузеры** |
| --- | --- |
| Windows 8 или выше | Google Chrome версии 90.0 или выше, Mozilla Firefox версии 70 или выше, Яндекс Браузер версии 21.0 или выше |
| Linux (в том числе и отечественные Astra Linux, Alt Linux, RedOS) | Google Chrome версии 90.0 или выше, Mozilla Firefox версии 70 или выше, Яндекс Браузер версии 21.0 или выше |
| macOS | Safari версии 11.0 или выше, Google Chrome версии 90.0 или выше, Mozilla Firefox версии 70 или выше, Яндекс Браузер версии 21.0 или выше |
| Android OS 11 или выше | Google Chrome версии 90.0 или выше, Mozilla Firefox версии 70 или выше, Яндекс Браузер версии 21.0 или выше |
| iOS 16.0 или выше | Safari версии 11.0 или выше, Google Chrome версии 90.0 или выше, Mozilla Firefox версии 70 или выше, Яндекс Браузер версии 21.0 или выше |

1. **Контактная информация разработчика платформы Госмед**
	1. Юридическая информация

Информация о юридическом лице:

* **Наименование**: САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИЛИ СПБГУ
* **Юридический адрес**: 199034, г. Санкт-Петербург, Университетская набережная, д. 7/9.
* **Фактический адрес:** 190020, Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 154
* **ИНН**: 7801002274.
* **ОГРН**: 1037800006089.
* **Лицензия на осуществление медицинской деятельности**: № Л041-00110-47/00361785 от 27.10.2020 г.
* **Наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа**: Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области, 191023, г. Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., 1, +7 (812) 314-67-89 (копия лицензии размещена также в открытом доступе по адресу [gosmed.ru](http://www.gosmed.ru/) в разделе «О клинике - > Лицензии»).
* **Свидетельство о государственной регистрации юридического лица**: выдано 11.10.1993 г. Регистрационной палатой Администрации Санкт-Петербурга, регистрационный номер 3527.
* **E-mail:** digital@gosmed.ru
* **Тел./факс**: 8-812-676-25-00 (доб. 2607).

## 3.2. Контактная информация службы технической поддержки

Связаться со специалистами службы технической поддержки можно по телефону 8-812-676-25-00 (доб. 2607).