

Приложение №1
к приказу от 06.05.18 № 134-27/1

**Положение о порядке предоставления
платных медицинских услуг в
Клинике высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова
(поликлинике, стационаре) СПбГУ**

Санкт-Петербург
2018г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- с Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 25.06.2012) «О защите прав потребителей»;
- с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Клинике высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова (поликлинике, стационаре) СПбГУ.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.3.1. Клиника - Клиника высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова (поликлиника, стационар) СПбГУ;

1.3.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.3.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.3.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.3.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3.6. Медицинская организация употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);
- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета;
- личная инициатива граждан, обратившихся за получением медицинской услуги (без медицинских показаний) или по направлению медицинских организаций, не входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения а также лиц, занимающихся частной практикой;

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта

медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. Клиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.4.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

2.4.1.1. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

2.4.1.2. применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.4.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.4.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.4.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьёй 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.5. Клиника обязана обеспечить граждан посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) бесплатной, доступной и достоверной информацией:

2.5.1. о наименовании, адресе места нахождения Клиники;

2.5.2. о данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридически лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

2.5.3. о режиме работы Клиники;

2.5.4. о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

2.5.5. о перечне платных медицинских услуг;

2.5.6. о стоимости медицинских услуг и порядке их оплаты;

2.5.7. об условиях предоставления и получения этих услуг;

2.5.8. об условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой;

2.5.9. о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.5.10. о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.5.11. об адресе и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещённая на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещённой на них информацией.

2.6. Оказание платных медицинских услуг в Клинике осуществляется в соответствии с приказом ректора СПбГУ от 11.05.2017 № 4754/1 «Об утверждении Положения о многопрофильном клиническом центре высоких медицинских технологий им. П.И. Пирогова СПбГУ» и приказом ректора СПбГУ от 30.05.2017 от 5884/1 «О внесении изменений в приказ от 28.01.2016 № 459/1 и в приказ от 11.05.2017 № 4754/1».

2.7. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.8. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии на право осуществления медицинской деятельности.

2.9. Клиника предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.9.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.9.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.10. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируется:

3.1.1. сведения об исполнителе медицинской услуги (о Клинике);

3.1.2. сведения о потребителе медицинской услуги;

3.1.3. перечень платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.1.4. стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.1.5. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.1.6. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.1.7. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.1.8. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.1.9. порядок изменения и расторжения договора.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций)

исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).

После исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.2. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, органов, учреждений, фондов и т.д.;
- другие разрешённые законодательством источники.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, сотрудник Клиники обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) сотрудник Клиники не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.6. Оказание платной медицинской помощи потребителям за счёт средств предприятий различных форм собственности, организаций, учреждений, страховых компаний, а также гражданам СНГ и других государств осуществляется по договорным ценам или ценам, предусмотренным в Прейскуранте цен на платные медицинские услуги.

4.7. Прейскурант на платные услуги, оказываемые в Клинике утверждает Директор Клиники.

4.8. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, используются в

соответствии со сметами доходов и расходов.

5. Контроль и ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Приложение №2
к приказу от 06.03.18 № 134-27/1

Прейскурант на медицинские услуги

Санкт-Петербург
2018 год

