

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от 26.09.2023 № 04-04-61/1

Положение о порядке предоставления
платных медицинских услуг в
Клинике высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова
(поликлинике, стационаре) СПбГУ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии:
с Гражданским Кодексом Российской Федерации;
с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
с постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Клинике высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова (поликлинике, стационаре) СПбГУ.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.3.1. Клиника – Клиника высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова (поликлиника, стационар) СПбГУ;

1.3.2. Договор – соглашение, согласно которому сторона, именуемая Исполнителем, обязуется оказать Потребителю и (или) Заказчику платную медицинскую услугу, а Потребитель и (или) Заказчик обязуется принять и оплатить услугу.

1.3.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

1.3.4. Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;

1.3.5. Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

1.3.6. Исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3.7. Медицинская организация употребляется в настоящем Положении в значении, определённом в Федеральном законе от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета;
- личная инициатива граждан, обратившихся за получением медицинской услуги (без медицинских показаний) или по направлению медицинских организаций, не входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения, а также лиц, занимающихся частной практикой;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся

застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются Клиникой по видам помощи и адресам, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности согласно перечню предоставляемых работ (услуг).

2.3. Платные медицинские услуги в Клинике организуются и оказываются: в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; на основе клинических рекомендаций;

с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

2.5. Клиника имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.5.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.5.2. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.5.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.5.4. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.6. Клиника обязана предоставить гражданам посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) следующую бесплатную, доступную и достоверную информацию:

2.6.1. юридический адрес и адрес местонахождения Клиники, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

2.6.2. адрес сайта Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.6.3. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

2.6.4. выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

2.6.5. информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроки действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

2.6.6. в случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Клиника информирует Потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Клиники будет приостановлена;

2.6.7. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

2.6.8. о сроках ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

2.6.9. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;

2.6.10. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2.6.11. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.6.12. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.6.13. режим работы Клиники;

2.6.14. образцы договоров;

2.6.15. перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

2.6.16. адрес и телефон учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

2.6.17. формы и способы направления обращений (жалоб) учредителю, исполнительному органу субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориальному органу Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориальному органу Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориальному фонду

обязательного медицинского страхования, а также почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Клиники.

Информация, размещенная на сайте Клиники в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) представлена в наглядной и доступной форме.

2.7. Оказание платных медицинских услуг в Клинике осуществляется в соответствии с приказом ректора СПбГУ от 11.05.2017 № 4754/1 «Об утверждении Положения о многопрофильном клиническом центре высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова СПбГУ» и приказом ректора СПбГУ от 30.05.2017 № 5884/1 «О внесении изменений в приказ от 28.01.2016 № 459/1 и в приказ от 11.05.2017 № 4754/1».

2.8. В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.9. Потребители и (или) Заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать:

2.9.1. предоставление услуг надлежащего качества;

2.9.2. сведения о наличии лицензии на право осуществления медицинской деятельности;

2.9.3. выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

2.9.4. смету на предоставление платных медицинских услуг

2.9.5. сведения о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.9.6. сведения об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

2.10. В целях защиты прав Потребителя Клиника по обращению Потребителя и (или) Заказчика выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя и (или) Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

2.10.1. копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему;

2.10.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

2.10.3. рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

2.10.4. документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

2.11. Клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной

медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, соблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников Клиники, предоставляющих платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, который должен содержать следующую информацию:

3.1.1. сведения об Исполнителе:

- наименование Клиники - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.1.2. сведения о Потребителе:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

3.1.3. сведения о Заказчике:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя;

- наименование и адрес Заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.1.4. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.1.5. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.1.6. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

3.1.7. сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

3.1.8. подписи Исполнителя и Потребителя и (или) Заказчика, а в случае, если Заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

3.1.9. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.1.10. порядок изменения и расторжения договора;

3.1.11. порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

3.1.12. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя и (или) Заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество

предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.3. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю и (или) Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчётности (документ установленного образца)).

Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Исполнителем выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

4.2. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства предприятий, органов, учреждений, фондов и т.д.;
- другие разрешённые законодательством источники.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.6. Оказание платной медицинской помощи Потребителям за счёт средств предприятий различных форм собственности, организаций, учреждений, страховых компаний, а также гражданам СНГ и других государств осуществляется по договорным ценам или ценам, предусмотренным в Прейскуранте цен на платные медицинские услуги.

4.7. Прейскурант на платные медицинские услуги, оказываемые в Клинике, и изменения к нему, утверждает директор Клиники или уполномоченное лицо.

4.8. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, используются в соответствии со сметами доходов и расходов.

5. Контроль и ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причинённый жизни и здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и (или) Заказчиком и Клиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.