

Приложение № 1

УТВЕРЖЕНО

приказом от 07.09.2022 № 04-04-56/п

Положение о порядке предоставления
платных немедицинских услуг в
Клинике высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова
(поликлинике, стационаре) СПбГУ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии:

- с Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных немедицинских услуг в Клинике.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

1.3.1. Клиника – Клиника высоких медицинских технологий им. Н.И. Пирогова (поликлиника, стационар) СПбГУ;

1.3.2. Договор – соглашение, согласно которому сторона, именуемая Исполнителем, обязуется оказать Потребителю и (или) Заказчику платную немедицинскую услугу, а Потребитель и (или) Заказчик обязуется принять и оплатить услугу.

1.3.3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, оказываемые на возмездной основе;

1.3.4. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные немедицинские услуги либо получающее платные немедицинские услуги лично в соответствии с договором;

1.3.5. Исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные немедицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются: личная инициатива граждан, обратившихся за получением немедицинской услуги.

2.2. Исполнитель обязан обеспечить Потребителя доступной информацией о Клинике и оказываемых немедицинских услугах, размещаемой для всеобщего ознакомления на сайте Исполнителя, на вывесках, информационных стендах и иными наглядными и доступными способами.

2.3. Исполнитель обязан ознакомить Потребителя с прейскурантом цен на немедицинские услуги, с режимом работы Исполнителя и условиями предоставления немедицинских услуг.

2.4. При предоставлении платных немедицинских услуг Исполнителем не должны ухудшаться доступность, качество и объем оказываемых медицинских услуг.

2.5. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.6. В договоре на предоставление платных немедицинских услуг указывается перечень и объем платных немедицинских услуг.

2.7. Ответственность Исполнителя за надлежащее оказание платных немедицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни Потребителя определяются в соответствии с законодательством РФ.

2.8. Потребитель обязан оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги.

2.9. Потребитель обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3. Перечень платных немедицинских услуг

3.1. Перечень немедицинских услуг, оказываемых Исполнителем Потребителям за счет личных средств граждан, организаций и иных источников, предусмотренных законодательством РФ, определяется в Приложении № 2 к настоящему Положению.

3.3. Перечень немедицинских услуг, оказываемых Исполнителем, размещаются на официальном сайте Клиники с внесением изменений.

4. Цены на немедицинские услуги и порядок оплаты

4.1. Цены на немедицинские услуги определяются в соответствии с Прейскурантом на платные немедицинские услуги, действующим в Клинике. Цена на немедицинские услуги выражена в рублях, в цену включен НДС.

4.2. Прейскурант на платные немедицинские услуги, оказываемые в Клинике, и изменения к нему, утверждает директор Клиники или уполномоченное лицо.

4.3. Оплата немедицинских услуг производится в полном объеме в порядке предоплаты в день оказания немедицинских услуг путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Исполнителя с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

5. Контроль и ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Потребитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем условий настоящего договора.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Исполнитель не мог предвидеть или предотвратить. При наступлении указанных обстоятельств Исполнитель должен без промедления известить о них в письменном виде Потребителя.

5.5. Вред, причинённый жизни и здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной немедицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.